# *ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»*

# *СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ*

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к электрическим сетям ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на***  ***нормативно правовой акт*** |
| **1** | Выявление  неучтенного  (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и  составление актов о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении  контрольного съема показаний с  расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении  технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении  информации о | Установление и фиксация  факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Акт о неучтенном  потреблении передается в адрес гарантирующего поставщика, лица осуществившего  бездоговорное потребление, способом позволяющим  подтвердить факт получения | Не позднее 3  рабочих дней с даты составления акта. | Пункт 177 Основ  функционирования розничных рынков электрической энергии |

Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на нормативно***  ***правовой акт*** |
|  |  | возможных фактах  безучетного или бездоговорного потребления электрической  энергии |  |  |  |  |
| **2** | Расчет объема и стоимости  бездоговорного потребления электрической энергии |  | Определение объема и стоимости  бездоговорного потребления электрической энергии | Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме  бездоговорного потребления электрической энергии, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления электрической энергии, и  направляет его лицу, осуществившему  бездоговорное потребление электрической энергии, способом, позволяющим подтвердить факт его получения,  вместе c актом о неучтенном  потреблении электрической | В течение 2 рабочих дней со дня составления  акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 84, 189, 177  Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на нормативно***  ***правовой акт*** |
|  |  |  |  | энергии в срок,  установленный [пунк](https://base.garant.ru/70183216/00efb377bbe2822fedb2158d883efa69/#block_4205) [том 177](https://base.garant.ru/70183216/00efb377bbe2822fedb2158d883efa69/#block_4205) настоящего документа, или в течение 2 рабочих  дней со дня определения в порядке,  установленном настоящим  документом, цены бездоговорного потребления  электрической энергии. |  |  |
| **3** | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление  электроэнергии, объема этого потребления |  | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано  оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме  бездоговорного потребления. | Оплаченный счет на оплату объема  бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Расчет объема и стоимости  безучетного потребления электрической энергии |  | Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается  гарантирующим поставщиком в расчетном периоде, в котором выявлен факт безучетного потребления  электрической энергии и составлен акт. | Акт оказания услуг по передаче электрической энергии. | В расчетном периоде, в котором выявлен факт  безучетного потребления электрической энергии и  составлен акт. | Пункт 193 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»* ***8 (8442) 982-982***

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»:* [*info@vlgset-snt.ru*](mailto:info@vlgset-snt.ru)

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*