

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ВКЛЮЧИТЕЛЬНО,  
КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА  
УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ ВЫШЕ 0,4 кВ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** обеспечение сетевой организацией осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета рассмотрения заявителем проекта договора).

Исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

- 4 месяца в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

- 6 месяцев в иных случаях если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

- 1 год несоблюдении всех вышеуказанных условий.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	1.1 Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение	Заявка в электронной форме на сайте ООО «ВЭС-СНТ» через Личный кабинет (В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя), очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой (почтовое направление)	Не ограничен	Пункты 8-10, 14, 12(1), Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического	1.2 Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке, которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений (документов)	В письменной и электронной форме	3 рабочих дня с даты получения заявки	п. 15 Правил ТП
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3 Аннулирование заявки.	В письменной и электронной форме	3 рабочих дня с даты принятия решения об аннулировании заявки	п. 15 Правил ТП
2	Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя) и предоставление	При условии создания личного кабинета сетевой организацией	2.1. Предоставление заявителю информации о порядке доступа в личный кабинет.	путем направления письма (в электронном виде - при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначального	В течение 1 дня со дня заполнения регистрационной формы	Пункт 10 Приложение № 5 Приказа Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от 06.04.2015) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" п. 105 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету		<p>2.2. Размещение СО в личном кабинете потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-условия типового договора;</li> <li>-счет на оплату технологического присоединения по договору;</li> <li>- подп. со стороны сетевой организации технические условия и срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации;</li> <li>- инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;</li> <li>- расчет размера платы за технологическое присоединение</li> </ul>	доступа, регистрации авторизации.	Не позднее 10 рабочих дней	п. 16, 105 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>2.3. Сетевая организация информирует заявителя о размещении в личном кабинете заявителя документов</p>	По номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен документ	п.105 Правил ТП
			<p>2.4. Представить сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с настоящими Правилами.</p>	электронная, почтой	в течение 5 рабочих дней со дня размещения сетевой организацией документов согласно п. 2.4. данного паспорта ТП	п.105 Правил ТП
			<p>2.5. Приведенных в соответствие с настоящими Правилами и размещение в личном кабинете документов согласно п. 2.4. данного паспорта ТП</p>	электронная	в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	п.105 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Выполнение сторонами мероприятий по заключению договора на технологическое присоединение.	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения. Договор считается заключенным с момента оплаты заявителем счета на оплату	3.1. Оплата выставленного счета		В течении 5 рабочих дней и в течение 15 рабочих дней с момента выставления счета на оплату	п. 106 Правил ТП
		Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок	3.2. Аннулирование заявки		В случае неоплаты заявителем счета в установленный срок его заявка признается аннулированной	П.7(1), п.15 Правил ТП
			3.3. Направление в адрес ГП (энергосбытовой организации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правил документами	путем направления на электронную почту ГП (энергосбытовой организации) документов.	Не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты заявителем счета	п. 107 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями для осуществления фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающим и устройствами заявителя электрической энергии (мощности)	Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета)	4.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями		в соответствии с условиями Договора ТП	п. 16, 18 Правил ТП
			4.2. Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности		в соответствии с условиями Договора ТП	п.18, 108, 109 Правил ТП
			4.3. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	электронная	Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета	п. 109 Правил ТП
			4.4. Уведомить заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	электронная	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете акта	п. 109 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			4.5. Направление субъекту розничного рынка акта допуска прибора учета в эксплуатацию	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п. 109 Правил
		Выполнение заявителем технических условий	4.6. Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	электронная, почтой	в соответствии с условиями Договора ТП	п. 85 Правил ТП
			4.7. Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий		до 10 дней со дня получения от заявителя уведомления	п. 82-90 Правил ТП
		Замечание по выполнению технических условий	4.8. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем	электронная	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы	п. 89 Правил ТП
			4.9. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний		Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний	п. 82-90 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности, оформление документов об осуществлении технологического присоединения.		5.1. Комплекс технических и организационных мероприятий обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")		Не позднее срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению	п.7 п.18 Правил ТП
6	Оформление документов об осуществлении технологического присоединения	После выполнения 5 этапа	6.1. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения  6.2. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении	электронная  По номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты	Не позднее окончания рабочего дня, в течение	П.110 Правил ТП  п.110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			технических условий и об осуществлении технологического присоединения	заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации	которого были составлены и размещены указанные документы	
			6.3. Направление субъекту розничного рынка акта об осуществлении технологического присоединения	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п.111 Правил ТП
		Замечания к составленным актам.	6.4. Представить сетевой организации замечания к составленным актам.	электронная, почтой	в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения	п.110 Правил ТП
		Устранение замечаний	6.5. Корректировка и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий (или) и акта об осуществлении технологического присоединения	электронная	в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	п.110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
6.6. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет откорректированных актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения	Замечания составленному уведомлению.		6.6. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет откорректированных актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения	По номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы	п.110 Правил ТП
			6.7. Повторное направление субъекту розничного рынка акта об осуществлении технологического присоединения	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п.111 Правил ТП
		к	6.8. Представить сетевой организации замечания о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий	электронная, почтой	В течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации уведомления	п.110 Правил ТП
		Устранение замечаний	6.9. Корректировка и повторное размещение в личном кабинете заявителя акта о выполнении технических условий (или) и акта об осуществлении технологического присоединения	электронная	В течение 20 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя об устранении указанных обстоятельства	п.110 Правил ТП
			6.10. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет откорректированных актов о выполнении технических условий и об осуществлении	По номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены	п.110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			технологического присоединения	подтвердить факт получения информации	указанные документы	
			6.11. Повторное направление субъекту розничного рынка акта об осуществлении технологического присоединения	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п.111 Правил ТП
			6.12. Замечания заявителя признаются устранными		В течение 10 рабочих дней со дня повторного размещения сетевой организацией в личном кабинете заявителя актов	п.110 Правил ТП

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «ВЭС-СНТ» 8 (8442) 565-565

Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: [info@vlgset-snt.ru](mailto:info@vlgset-snt.ru)

Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202