ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ

ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ 0,4 кВ И НИЖЕ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

* физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;
* юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150 кВт при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств таких заявителей на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): (указан при наличии полного комплекта документов, без учета рассмотрения заявителем проекта договора).

Исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

-30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

* + технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
  + расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
  + отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

* 4 месяца в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;
* 6 месяцев в иных случаях если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
* 1 год несоблюдении всех вышеуказанных условий.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на | Направление заявки | 1.1. Заявитель подает заявку | Заявка в электронной | Не ограничен | Пункты 8-10, 14, 12(1) |
|  | технологическое | в сетевую | на технологическое | форме на сайте ООО |  | Правил технологического |
|  | присоединение | организацию, | присоединение | *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»* через Личный |  | присоединения |
|  |  | объекты |  | кабинет (В случае |  | энергопринимающих |
|  |  | электросетевого |  | отсутствия у |  |  |
|  |  | хозяйства которой |  | заявителя личного |  |  |
|  |  | расположены на |  | кабинета потребителя |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления |  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  | наименьшем |  | сетевая организация | |  | устройств потребителей |
| расстоянии от | обязана его | | электрической энергии1. |
| границ участка | зарегистрировать и | |  |
| заявителя | сообщить заявителю | |  |
|  | порядок доступа к | |  |
|  | личному кабинету | |  |
|  | потребителя, включая | |  |
|  | получение | |  |
|  | первоначального | |  |
|  | доступа к личному | |  |
|  | кабинету, | |  |
|  | регистрацию и | |  |
|  | авторизацию | |  |
|  | потребителя), | |  |
|  | очное обращение | |  |
|  | заявителя с заявкой в | |  |
|  | офис обслуживания | |  |
|  | потребителей, | |  |
|  | письменное | |  |
|  | обращение с заявкой | |  |
|  | (почтовое | |  |
|  | отправление) | |  |
| При отсутствии | 1.2 Сетевая организация | В письменной | и | 3 рабочих дня с | Пункт 15 Правил |
| сведений и | направляет уведомление | электронной форме |  | даты получения | технологического |
| документов, | заявителю о недостающих |  |  | заявки | присоединения |
| установленных | сведениях и/или документах |  |  |  | энергопринимающих |
| законодательством | к заявке, которые в |  |  |  | устройств потребителей |
|  | соответствии с Правилами |  |  |  | электрической энергии |
|  | ТП должны быть |  |  |  |  |
|  | представлены заявителем в |  |  |  |  |
|  | дополнение к |  |  |  |  |
|  | представленным сведениям |  |  |  |  |
|  | (документам), а также |  |  |  |  |
|  | указание на необходимость |  |  |  |  |
|  | их представления в течение |  |  |  |  |

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства

Российской Федерации от 27.12.2004 №861 (Далее «Правил ТП»)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления |  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | 20 рабочих дней со дня  получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих  сведений (документов) |  | |  |  |
| Непредставление заявителем недостающих  документов и  сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения  уведомления | 1.3 Аннулирование заявки. | В письменной электронной форме | и | 3 рабочих дня с даты принятия решения об  аннулировании заявки | п. 15 Правил ТП |
| 2 | Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета  потребителя) и предоставление  заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету | При условии  создании личного кабинета сетевой организацией | 2.1. Предоставление заявителю информации о порядке доступа в личный кабинет. | путем направления письма (в электронном виде - при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначального  доступа, регистрации авторизации. | | В течение 1 дня со дня  заполнения регистрационно й формы | Пункт 10 Приложение № 5 Приказа Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от  06.04.2015) "О Единых  стандартах качества обслуживания сетевыми организациями  потребителей услуг сетевых организаций" |
| 2.2. Направление в адрес ГП (энергосбытовой  организации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правил  документами | путем направления на электронную почту ГП (энергосбытовой организации)  документов. | | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления  заявки | п. 107 Правил |
| В случае если заявителем выступает  физическое лицо в целях | 2.3 Размещение в личном кабинете заявителя наименования и платежных реквизитов ГП, а также информации о номере  лицевого счета заявителя | Путем размещения в личном кабинете  заявителя | | Не позднее 10 рабочих дней | абз. 13 п. 34,  п. 39.1 ОПФРР, абз. 6 п.  105 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  | технологического  присоединения энергопринимающ их устройств, которые используются для бытовых и иных нужд, не  связанных с осуществлением предпринимательс кой деятельности, и  электроснабжение которых  предусматривается по одному источнику |  |  |  |  |
|  | 2.4. Размещение СО в личном кабинете потребителя:  -условий типового договора,  -срока выполнения мероприятий по технологическому  присоединению со стороны заявителя и сетевой организации,   * технических условий; * проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной   квалифицированной электронной подписью | Путем размещения в личном кабинете заявителя | Не позднее 10 рабочих дней | п. 105 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | уполномоченного лица  гарантирующего поставщика;   * счета на оплату; * инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий,   обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и  фактического приема напряжения и мощности | |  |  |  |
| 3 | Заключение  договора с  заявителем путем направления ему выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и  оплаты заявителем указанного счета. |  | Выставление  счета на оплату | заявителю | Размещение в личном кабинете, направление  заявителю письменно или на электронную почту. | В течение 10 рабочих дней со дня поступления  заявки | п. 105 Правил ТП |
| 4 | Выполнение сторонами  мероприятий по заключению договора на технологическое присоединение. | Заключенный договор об осуществлении  технологического присоединения. Договор считается заключенным с  момента оплаты  заявителем счета на оплату | 4.1. Оплата выставленного счета | |  | В течении 5 рабочих дней с момента  выставления  счета на оплату | п. 106 Правил |
| 4.2. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | | электронная | не позднее окончания рабочего дня, следующего за  днем поступления | п.106 Правил ТП |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно  предоставления исполнения правовой акт | | | | | | |
|  |  |  |  |  | сведений об  оплате счета |  |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплате  выставленного счета в установленный  срок | 4.3. Аннулирование заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечения  срока оплаты счета | п.106 Правил ТП |
| 4.4. Уведомление сетевой организацией субъекта  розничного рынка, указанного в заявке об  аннулировании | электронная |  | п.106 Правил ТП |
| 5 | Выполнение  мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и  техническими условиями (в том числе обеспечение  сетевой организацией возможности  действиями заявителя осуществить  фактическое присоединение  объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающим и устройствами  заявителя | Осуществляется вне зависимости от исполнения  обязательств заявителем (за исключением  обязательств по оплате счета) | 5.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным  техническими условиям |  | В соотв. с условиями типового договора | п. 16, 18 Правил ТП |
| 5.2. Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета  электрической энергии и мощности | электронная | В соотв. с условиями типового договора. | п.108, 109 Правил ТП |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно  предоставления исполнения правовой акт | | | | | | |
|  | электрической  энергии (мощности) |  |  |  |  |  |
| 6 | Оформление  документов об осуществлении технологического присоединения | После выполнения 5 этапа | 6.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления  допуска в эксплуатацию прибора учета | П. 109 Правил |
| 6.2. Уведомить заявителя и субъекта розничного рынка, указанного в заявке о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в  эксплуатацию | электронная | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном  кабинете | П. 109 Правил |
| 6.3. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического  присоединения | электронная |  | П.110 Правил ТП |
| 6.4. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный  кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического  присоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены  указанные документы | п.110 Правил ТП |
| 6.5. Уведомление гарантирующего  поставщика о составлении и направлении в Личный  кабинет Заявителя актов об | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение  которого был | п.111 Правил ТП |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно  предоставления исполнения правовой акт | | | | | | |
|  |  |  | осуществлении  технологического присоединения |  | составлен и  размещен акт |  |
| Замечания к составленным актам. | 6.6. Представить сетевой организации замечания к составленным актам. | электронная, почтой | в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой  организации о составлении и  размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об  осуществлении технологическог о присоединения | п.110 Правил ТП |
| Устранение замечаний | 6.7. Корректировка и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий (или) и акта об осуществлении технологического  присоединения | электронная | в течение 10 рабочих дней со дня  поступления указанных замечаний | п.110 Правил ТП |
|  | 6.8. Повторное уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный  кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического  присоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был  составлен и размещен акт | п.111 Правил ТП |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» 8 (8442) 982-982*

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: info@vlgset-snt.ru*

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*