

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ²
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых ,	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

¹Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

²Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений		(мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей		оказания услуг по передаче электрической энергии	
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ВОЛГАЭНЕРГ ОСЕТЬ-СНТ»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>(одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>			
5	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии</p>	<p>Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</p>
6	<p>Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима</p>	<p>Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и</p>	<p>6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом</p>	<p>В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до</p>	<p>Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного</p>

<i>№</i>	<i>Этап</i>	<i>Условие этапа</i>	<i>Содержание</i>	<i>Форма предоставления</i>	<i>Срок исполнения</i>	<i>Ссылка на нормативно правовой акт</i>
	<i>потребления (мощности)</i>	<i>мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях</i>	<i>самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.</i>	<i>с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</i>	<i>введения указанных мер</i>	<i>доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг³</i>
<i>7</i>	<i>Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)</i>	<i>При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов</i>	<i>7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения</i>		<i>Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения</i>	<i>Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</i>

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» 8 (8442) 982-982

Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: info@vlgset-snt.ru

Юридический (фактический) адрес: 400074, г. Волгоград, ул.им. маршала Толбухина, д.59

³Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861